

shop.barkan.hu

Felhasználási és általános szerződési feltételek

a shop.barkan.hu weboldalon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokhoz.

Általános rendelkezések

Jelen dokumentum iktatásra nem kerül, utólag nem hozzáférhető, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Magyar nyelven íródik, nem utal magatartási kódexre. Felmerülő kérdések esetén a webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan a megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (<https://shop.barkan.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki, folyamatosan elérhető, letölthető és bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://shop.barkan.hu/aszf.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

1.1. Szolgáltatás neve, székhelye, adószáma:

Szolgáltató neve: Sziládi Orsolya E.V.

Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság utca 86.

Szolgáltató adószáma: 69522565-1-33

A nyilvántartást vezető bíróság: Belügyminisztérium

1.2. Szolgáltató elérhetősége:

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság utca 86.

E-mail: info@barkan.hu

1.3. A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

A tárhely-szolgáltató neve: 3 in 1 Hosting Bt.

A tárhely-szolgáltató címe: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/A.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: admin@megacp.com

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. Jogszabályi hivatkozások:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére irányadó:

- a magyar jog, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,

- valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései.

- A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is

irányadók.

2.2.A szabályzat módosíthatósága:

- A jelen Szabályzat 2021. május 3. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
- A Szolgáltató a Szabályzat egyoldalú módosítására jogosult, az arra okot adó körülmények változásának függvényében: §jogszabály-változás, §céggel kapcsolatos változások, §szállítási költség változása, §üzleti érdekek stb.
- A felmerülő módosításokat a Szolgáltató 15 (tizenöt) nappal azok hatályba lépése előtt a weboldalon közzéteszi, felhívva a Felhasználó figyelmét a változásokra. Ez idő alatt a Felhasználó jogosult indoklás nélkül a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.
- Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás ideiglenes vagy tartós módosítására vagy beszüntetésére, a Felhasználók értesítésével vagy anélkül. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik semmiféle felelősséggel a Felhasználó vagy bármely harmadik fél felé a Szolgáltatás módosítása vagy beszüntetése miatt.
- A beszüntetés vagy módosítás időpontjáig már létrejött megrendeléseket a Szolgáltató Szolgáltatása általi ideiglenes vagy tartós beszüntetése, valamint a Szolgáltatás módosítása nem érinti, a Szolgáltató köteles azokat a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint szerződésszerűen teljesíteni.
- Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldallal kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3.Szolgáltató weboldallal kapcsolatos jogai:

- Szolgáltató minden jogot fenntart magának a weboldal kapcsán, így annak bármely részlete, az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
- Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. A REGISZTRÁCIÓ ÉS A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI:

3.1.A regisztráció és a vásárlás feltételei:

- A Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon megtalálható Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és azokat elfogadja, hozzájárul az adatkezeléshez.

3.2. A Felhasználó tévesen vagy valótlanul megadott adatai kapcsán felmerülő kérdések:

- A Felhasználó a vásárlás/regisztráció egyes lépései során köteles a valós, saját adatait megadni.
- Semmisnek tekintendő a vásárlás/regisztráció során valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén létrejövő elektronikus szerződés. Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a vásárlásért, ha a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe Szolgáltatásait.
- Amennyiben a Felhasználó tévesen és/vagy pontatlanul megadott adataira visszavezethető szállítási késedelem, vagy bármely egyéb probléma merül fel, a

hibáért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Felhasználó elfelejtett vagy illetéktelenek birtokába kerülő jelszavak problémája:

- A Felhasználó köteles jelszavát biztonságosan tárolni, illetéktelen személyeknek azt nem kiadni.
- Amennyiben a Felhasználó elfelejti a jelszavát, vagy a jelszó (a Szolgáltatónak fel nem róható okokból) illetéktelen személyek birtokába kerül, a Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból keletkező károkért.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A termékek körének ismertetése, a termékek leírása:

- A Szolgáltató a Webshopban részletesen feltünteti a termék nevét, annak részletes leírását.
- A termékről valós fotót tesz közzé, melyet videó bemutatóval is kiegészíthet.

4.2. A termékek árazása:

- A Szolgáltató által közzétett termékek jelenleg kizárólag online rendelhetők meg.
- A termékekre vonatkoztatott, jól láthatóan megjelenített árak forintban értendők, a törvény által előírt áfát tartalmazzák, nem tartalmazzák ugyanakkor a házhozszállítás díját.
- A termékek csomagolásáért külön csomagolási díj és munkadíj nem kerül felszámolásra.

4.3. A termékekhez kapcsolódó AKCIÓK:

- Amennyiben a Szolgáltató akciós árat vezet be egy termékre vonatkozóan, azzal együtt teljes körű tájékoztatást nyújt az akció részleteiről és annak pontos időtartamáról a Felhasználók számára.
- Az akció lejártá után az adott termék ismételen a korábbi áron vásárolható.

4.4. A termékek hibás készletnyilvántartása, hibás árazása:

- A Webshopban szereplő termékek elérhetőségére vonatkozó készletinformációk tájékoztató jellegűek.
- A nagy érdeklődésnek örvendő termékek esetében olykor előfordulhat, hogy a készletinformációban még az látszik, hogy a választott termék "raktáron van" és elérhető, azonban időközben már nincs készleten.
- Az ilyen típusú hibák előfordulása esetén a Szolgáltató a probléma észlelésekor azonnal értesíti a Vásárlót a tévedésről, azonban felelősséget nem vállal.
- Amennyiben a Webshop felületére az eredetihez képest jelentős eltérést mutató hibás ár kerül feltüntetésre a Szolgáltató legnagyobb figyelmére és gondosságára ellenére, a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.
- Jelentős eltérésnek minősül az adott termék piaci értékétől (akár pozitív-, akár negatív irányban) min. 50 %-ban történő eltérés. Ennek pontos értékét az ide vonatkozó törvény nem határozza meg (Ptk. 6:98. §).
- A hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján, amennyiben nem

valószínűleg meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező akarat az eladási ár tekintetében.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. A rendelés menetének leírása:

- A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket és annak darabszámát, majd behelyezi a kosárba. A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.
- A Felhasználó/Vásárló tovább folytathatja a vásárlást, a "kosár" ikonra kattintva bármikor megtekintheti és ellenőrizheti a már kiválasztott, kosárba helyezett termékeket.
- Ha bejezte a vásárlást, ellenőrizni tudja a megvásárolni kívánt termékeket és azok darabszámát. Változtatás esetén a „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
- A mennyiség véglegesítését a Felhasználó a "Vásárlás" gombra kattintva érheti el.
- A Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melyek típusai a 6. fejezetben kerülnek részletezésre.
- A vásárlás végén fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A Felhasználó csomag kézbesítésekor (automatából történő átvételkor) köteles átvizsgálni a terméket. A csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérheti. Sérülés esetén nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv (fotó) nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!
- Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
- Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.
- A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy Felhasználó megnyomja a „+,-” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint.
- A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére, így a megrendelési folyamat lezárása előtt is minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat, adatbeviteli hiba esetén.

5.2. Szállítási feltételek:

- A Szolgáltató a Felhasználó által megrendelt terméket szállítmányozó cég igénybevételeivel szállítja ki a Felhasználó által megadott, és Szolgáltató által visszaigazolt szállítási címre. A Szolgáltató az alábbi partnerekkel áll szerződéses kapcsolatban:

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

Cégjegyzékszám: 10-10-020309

Adószám: 25034644-2-10

- A szállítási díjat minden esetben a Felhasználó viseli. Amennyiben a Felhasználó hibájából nem kerülhet sor a kézbesítésre – így különösen, ha a Felhasználó rossz szállítási címet adott meg, vagy nem tartózkodik otthon a szállítás időpontjában, vagy utánvét esetén nem tudja kifizetni a vételárat- úgy köteles megtéríteni Szolgáltató részére az ismételt kiszállítás díját.
- A Portálon a termékek mellett feltüntetett szállítási határidők (3-7 munkanap) csak tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási határidőről a szállítmányozó cégnek történő átadást követően tudunk tájékoztatást küldeni.
- Szolgáltató a megrendelt termékek házhozszállítását csak Magyarország területén belül vállalja.
- Felhasználó köteles a termék csomagolásának sértetlenségét az átvételkor ellenőrizni. A szállítólevél aláírásával a Felhasználó elismeri a csomagolás sértetlenségét, a teljesítés tényét, helyét és időpontját, amely esetben a Szolgáltató utólagos reklamációt nem fogad el. Ha a Felhasználó az átvételkor a csomagoláson bármilyen sérülést tapasztal, jogosult megtagadni az átvételt, mely esetben az átvétel megtagadásának tényét és annak indokait a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Felhasználó aláírásával.
- A szállítási költség csomagonként 1550,- Ft / csomag.

5.3. Adatbeviteli hibák javítása

- Amennyiben a Szolgáltató hibát vagy hiányosságot észlel a webshopban a termékek vagy árak kapcsán, fenntartja a jogot a korrekcióra. Ebben az esetben azonnal tájékoztatja a Felhasználót/Vevőt, az új adatokról, aki a módosítás után még egyszer megerősítheti vásárlási szándékát, vagy elállhat attól, így a szerződés megkötésétől is.

5.4. A rendelés visszaigazolása

- A Felhasználó a megrendelés elküldése után e-mail-ben tájékoztató jellegű automatikus visszaigazolást kap.
- Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül a szerződéses kötelezettsége alól.
- A megrendelés és annak visszaigazolása mindkét fél számára elérhetővé kell válnia, csak ebben az esetben válik "megérkezetté".
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokban az esetekben, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a regisztráció során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt "visszaigazolás" még csak egy automata visszajelzés, ekkor még szerződés nem keletkezik.
- A szerződés csak az automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben jön létre, amiben a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

6. FIZETÉSI MÓDOK

6.1 Előre utalással történő fizetés megrendeléskor:

- Banki átutalás esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg elektronikus díjbekérő számlát küld a Megrendelő részére, amely tartalmazza az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat, úgymint a Szolgáltató

bankszámlaszáma és a megrendelés azonosítója, amelyet az átutalási megbízás „Közlemény” rovatában kell feltüntetni.

- A megrendelt termék kiszállítására a díjbekérőn feltüntetett vételár kiegyenlítését követően kerülhet sor.

6.2 Utánvétellel történő fizetés a csomag kézhezvételekor:

- A megrendelt termék kiszállítása a Csomagküldő Szolgálat segítségével történik
 - Ha a Felhasználó a megrendelését a Csomagküldő Szolgálat valamely, általa kiválasztott automatájából veszi át, a végösszeg kifizetése bankkártyás fizetés útján történik.

- Ha a Felhasználó a Csomagküldő Szolgálat segítségével házhozszállítást kér, rendelése összköltségeit a futárszolgálat munkatársának fizeti meg, a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Ekkor a fizetési kötelezettség teljesítése történhet készpénzben vagy bankkártyával.

7. SZÁMLÁZÁS

7.1. A számlázás menete

- Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

- A fentieknek megfelelően az Ügyfél a megrendelés leadásával, megrendelése módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja.

- A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a szamlazz.hu weboldal tulajdonosa, a KBOSS.hu Kft.. látja el időbélyegzővel és digitális aláírással a Szolgáltató megbízásából. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

- Mindezek alapján az az Ügyfél, aki elektronikus úton adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről.

- Az így kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

8. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

- A megrendelések leadására a hét bármely napján, bármely napszakban lehetősége van a Felhasználónak, az ehhez kapcsolódó elektronikus visszaigazolást automatikusan megkapja.

- A Szolgáltató az automatikus visszaigazolás után egy másik e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, mikor és hogyan tudja teljesíteni a megrendelését.

- Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított 3-7 munkanapon

belül, a tényleges szállítási határidőről a Szolgáltató a szállítmányozó cégnek történő átadást követően küld tájékoztatást.

- Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a termék(ek) átvételére köteles.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a termék(ek) vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a termék(ek) -et. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb hatvan napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a termék(ek)-et.

9. AZ ELÁLLÁS JOGA

9.1. Az elállási jog részletszabályai:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- A Felhasználó/Fogyasztó gyakorolhatja elállási jogát, ha erre vonatkozóan egyértelmű nyilatkozatot tesz, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-mintát követi.
- Attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő, amelyen a Felhasználó/Fogyasztó (vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) a terméket átveszi.
- A Felhasználó/Fogyasztó gyakorolhatja elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is.
- A Szolgáltató nem vállalja az elállás miatt felmerülő, visszaküldésből fakadó szállítási költség megfizetését, azt a Felhasználónak/Fogyasztónak kell viselnie.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót/Fogyasztót csak a termék visszajuttatásának költsége terheli, azon kívül más költség megfizetésére nem kötelezhető.
- Nem illeti meg az elállási jog a Felhasználót/Fogyasztót olyan esetben, amikor utasítására vagy kifejezett kérésére előre gyártott, személyre szabott termék megvásárlásáról van szó.
- Amennyiben valamely termék gyártását a gyártó/márkaképviselő megszünteti, illetve, ha a megrendelés feldolgozását követően kiderül, hogy a gyártó/márkaképviselő időközben áremelést hajtott végre, és emiatt a Szolgáltató nem tud a megrendelésben rögzített áron teljesíteni, a Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől az eredeti állapot helyreállításával, kártérítési kötelezettség nélkül.
- Ez esetben a Felhasználó/Fogyasztó részére a Szolgáltató maradéktalanul visszafizeti a már kifizetett teljes összeget.

9.2. Az elállási jog gyakorlása:

- Amennyiben a Felhasználó/Fogyasztó elállási joggal kíván élni, köteles jelezni elállási szándékát a Szolgáltató valamely elérhetőségén.
- A Felhasználó/Fogyasztó a megadott határidőben gyakorolja elállási jogát akkor, ha a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe.
- Több termék adásvételekor, ha eltérő időben történt az egyes termékek szállítása, akkor az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből (vagy darabból) álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek (vagy darabnak) kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.
- A Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is (aminek fejében a terméket a Felhasználó részére eljuttatta.)
- A Szolgáltató visszatérítéskor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A Felhasználót/Fogyasztót ebben az esetben semmilyen többletköltség nem terheli.
- A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- A Felhasználó/Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál nem később visszaküldeni vagy a Szolgáltató címén leadni.
- A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- A visszatérítést a Szolgáltató visszatarthatja mindaddig, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó/Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A felhasználó/Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

9.3. Egyéb szabályozások az elállási jog kapcsán:

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet. Elérhető itt: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve. Elérhető itt: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32011L0083>
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a

szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

10. JÓTÁLLÁSSZAVATOSSÁG

10.1 Hibás teljesítés:

- Hibásan teljesít a kötelezett, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett a hibát.
- A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződésben a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozóan a fogyasztó hátrányára eltérő rendelkezés semmisnek tekintendő.
- Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

10.2 Kellékszavatosság

10.2.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

- Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó/Fogyasztó – választása szerint – a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet javítást vagy cserét (kivéve, ha a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna).
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását
- vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
- Végső esetben a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.2.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

- A Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.2.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

- Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.2.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének

- A teljesítéstől számított 2 héten belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja,

hogyan a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta.
- A teljesítéstől számított 2 hét eltelté után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.3 Termékszavatosság

10.3.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

- Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.3.2. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

- Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

- Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két héten belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

10.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

- Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

10.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.4 Jótállás:

10.4.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó/Fogyasztó a jótállási jogával?

- Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Felhasználó Fogyasztónak minősül az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

10.4.2. A Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

- A jótállás időtartama: 1 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásával (vagy az üzembe helyezés napjával) kezdődik.
- Jótállási igénye alapján a Jogosult választása szerint:
 1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek (másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva) aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

2. igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. A hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

10.4.3. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

- A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
- Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételeből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

11. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

- A Felhasználó/Fogyasztó és a Szolgáltató/Vállalkozó között kötött szerződésben a felek közötti megállapodás a rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára nem

térhet el.

- A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A Szolgáltatót terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek (Ptk. 6:166. §).
- A Szolgáltató köteles jegyzőkönyvet felvenni a Fogyasztó bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről, amiről köteles másolatot készíteni, majd azt a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
- Amennyiben a Szolgáltató bejelentéskor a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, köteles a fogyasztót 5 munkanapon belül álláspontjáról (az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is) igazolhatóan értesíteni.
- A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni, és bemutatni azt az ellenőrző hatóság kérésére.
- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szükséges kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Bíróság kikötése, egyéb feltételek:

- A Szolgáltató közreműködőt jogosult igénybe venni kötelezettsége teljesítéséhez. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, mintha azt maga követte volna el.
- A Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket próbálják meg békés úton rendezni.
- Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- A Szolgáltató nem mond le automatikusan jogairól abban az esetben, ha a Szabályzat alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja. Csak írásbeli nyilatkozatban kifejezve tekinthető érvényesnek bármilyen jogról történő lemondás.
- A Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását itt végzik. A más országokból idelátogató Felhasználók tudomásul veszik, a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. A Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- A Szolgáltató a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból a webshopban található termékek kapcsán nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket, sem a fizetési műveletekre, sem a fizetési eszközökre vonatkozóan.
- A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

13. PANASZKEZELÉS RENDJE(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Panaszok kezelése, ODR link, békéltető testületek:

- A Szolgáltató alapvető célja, hogy a Felhasználó/Fogyasztó teljes megelégedésére teljesítse valamennyi vállalt megrendelését, törekedve a megfelelő minőségű szolgáltatásnyújtásra.
- Amennyiben a Felhasználónak mindezek ellenére mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti a Szolgáltatóval.
- A Szolgáltató azonnal vizsgálja és orvosolni próbálja a szóbeli panaszt. Ha a Felhasználó/Vásárló a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy nem valósulhat meg a panasz azonnali kivizsgálása annak természeténél vagy bármely más oknál fogva, a Szolgáltató a panaszról és ahhoz kapcsolódó álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát átadja a vásárlónak.
- A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja, annak elutasítása esetén álláspontját megindokolja. A jegyzőkönyv és az arra adott választ másolati példányát öt évig megőrzi, azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.
- A Felhasználó/Fogyasztó panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- A termék minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület - 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (+36-1) 792-7881

Fax száma: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

-A békéltető testület hatásköre, hogy bírósági eljáráson kívül rendezze a fogyasztói jogvitákat.

- A békéltető testület feladata, hogy a fogyasztói jogvita rendezésére kísérletet tegyen a felek között, eredménytelenség esetén döntést hoz az ügyben, a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében.

- A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztói jogok és kötelezettségek témájában.

- Kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén.

- A Fogyasztó igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot is panaszra rendezése érdekében. A platform igénybevétele regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, itt: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

14. SZERZŐI JOGOK

- Az shop.barkan.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, ezért a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos az shop.barkan.hu weboldalon megjelenő bármely tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Az shop.barkan.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet, írásos hozzájárulás esetén is.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére (domain-neveire, másodlagos domain nevekre, internetes reklámfelületeire).
- Tilos az shop.barkan.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az shop.barkan.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- Az shop.barkan.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges, a hivatkozás kivételével.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy kötbér illeti meg ha felhasználási engedély nélkül használja fel a weboldal bármely fent részletezett elemét. A kötbér összege képenként bruttó 55.000 Ft, szavanként bruttó 22.000 Ft. A Felhasználó köteles tudomásul venni, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt.
- A szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén ráterheli a jogsértő Felhasználóra.

15. ADATVÉDELEM

- A Szolgáltató a Portál használata során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.
- A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

http://shop.barkan.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf

Budapest, 2021. május 2.